



DR. PANU BOONSOMBAT

6 NOVEMBER 2025

Grande Centre Point Ratchadamri Bangkok

AI-POWERED MARKETING

AI for Marketing & Customer Experience

Revolutionizing the Future of Customer Engagement

AI กับการตลาด ปฏิวัติอนาคตแห่งการสร้างประสบการณ์ลูกค้า



520.8K
Followers

64M
Views

4.2M
Likes

Thailand Influencer Awards 2023

CONTACT

+66 (0) 89692 9900

+66 (0) 2158 9892

200% TAX DEDUCTION

Line Official



@omegaworldclass

Details



www.omegaworldclass.org

UPTO
30%
OFF
Early Bird!

AI กับการตลาด ปฏิวัติอนาคตแห่งการสร้างประสบการณ์ลูกค้า

“

โลกการตลาดไม่เหมือนเดิมอีกต่อไป!
AI ได้กลายเป็นกุญแจสำคัญในการ
สร้างประสบการณ์ลูกค้าแบบเฉพาะ
เจาะจงและเต็มไปด้วยประสิทธิภาพ
ถ้าคุณต้องการก้าวล้ำหน้าในยุคที่
การตลาดขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและ
เทคโนโลยี **AI คือคำตอบ**

”



การนำ **ปัญญาประดิษฐ์ (AI)** เข้ามาใช้ในการตลาดนั้นได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการสร้างประสบการณ์ลูกค้าอย่างรุนแรง ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ไม่เพียงแต่ช่วยให้แบรนด์สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้าได้อย่างแม่นยำมากขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างการสื่อสารที่ตรงใจและปรับแต่งได้ตามบุคคล (personalization) การใช้ **AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)** สามารถช่วยให้นักการตลาดเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าและปรับกลยุทธ์การตลาดให้ตรงตามเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว

การตลาดที่ขับเคลื่อนด้วย AI นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายด้าน เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพใน **การสร้างเนื้อหา (content creation)** การใช้ **AI chatbot** ที่สามารถสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างแม่นยำและทันเวลา รวมถึงการคาดการณ์แนวโน้มพฤติกรรมลูกค้าได้ล่วงหน้า สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้ประสบการณ์ของลูกค้ามีความเป็นส่วนตัวและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

หนึ่งในกรณีตัวอย่างที่ชัดเจนคือ **Amazon** ซึ่งใช้ **AI** ในการแนะนำสินค้าตามความสนใจของผู้ใช้งาน ทำให้ยอดขายเพิ่มขึ้นหลายพันล้านดอลลาร์ต่อปี อีกตัวอย่างคือ **Spotify** ที่ใช้ **AI ในการแนะนำเพลง** ตามพฤติกรรมการฟังเพลงของผู้ใช้ ซึ่งทำให้ผู้ใช้รู้สึกว่าคุณแอปพลิเคชันเข้าใจความชอบส่วนตัวของพวกเขาได้อย่างแม่นยำ

นอกจากนี้ **AI** ยังมีบทบาทสำคัญในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของ **แคมเปญการตลาดอัตโนมัติ (Marketing Automation)** ทำให้การสื่อสารกับลูกค้าเป็นไปอย่างสม่ำเสมอและตอบสนองได้ทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของลูกค้า สิ่งนี้ช่วยให้ธุรกิจสามารถเพิ่ม **ROI (Return on Investment)** ได้อย่างมาก ซึ่งทำให้ AI เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ทรงพลังที่สุดในโลกของการตลาดยุคดิจิทัล

6 NOVEMBER 2025

AI กับการตลาด ปฏิวัติอนาคตแห่งการสร้างประสบการณ์ลูกค้า

09.00 - 12.15

SECTION 1

Introduction to AI in Marketing: Empowering Customer Journey Mapping

AI ในการตลาด: เสริมพลังการสร้าง Customer Journey Map

แนวคิดเกี่ยวกับ AI ในการตลาด ความสำคัญของ Customer Journey ในแต่ละขั้นตอน ตั้งแต่การสร้างการรับรู้จนถึงการซื้อ และ AI ช่วยเสริมการตลาดในแต่ละขั้นตอนได้อย่างไร



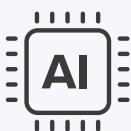
Importance

Importance of AI for competitive edge in modern marketing
ความสำคัญของ AI ในการตลาดเพื่อให้แข่งขันได้ในยุคปัจจุบัน



Customer journey mapping

Customer journey mapping with AI for personalized experiences
การใช้ AI ในการสร้างประสบการณ์ลูกค้าที่เฉพาะเจาะจง



AI-powered tools

AI-powered tools for real-time customer insights
เครื่องมือ AI สำหรับข้อมูลเชิงลึกของลูกค้าแบบเรียลไทม์



Increasing ROI

Increasing ROI through predictive AI technologies
เพิ่มผลตอบแทนการลงทุนด้วยเทคโนโลยี AI ที่ทำนายได้

Morning Break: 10.30 - 10.45

SECTION 2

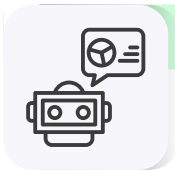
AI for Brand Awareness: Personalization at Scale

AI ในการสร้างการรับรู้แบรนด์: การปรับแต่งเนื้อหาตามความต้องการในวงกว้าง

เรียนรู้วิธีที่ AI สามารถช่วยในการ**สร้างแคมเปญการตลาด**แบบปรับแต่ง**เฉพาะบุคคล** ช่วยให้**แบรนด์ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้า**แต่ละรายได้อย่างดี ตั้งแต่การ**วิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า**ไปจนถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม



AI
AI for personalized customer interactions AI สำหรับการปรับแต่งการโต้ตอบกับลูกค้า



AI's role
AI's role in predicting purchase trends บทบาทของ AI ในการทำนายแนวโน้มการซื้อ



Leveraging AI
Leveraging AI to analyze consumer behavior for advertising การใช้ AI เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าเพื่อการโฆษณา



Optimizing brand
Optimizing brand recognition through AI analytics การเพิ่มการรับรู้แบรนด์ผ่านการวิเคราะห์ AI

SECTION 3

AI Tools for Marketers: Harnessing Innovation

เครื่องมือ AI สำหรับนักการตลาด: การใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม

เครื่องมือ AI ที่ทรงพลัง เช่น **ChatGPT, Claude, Perplexity, และ Gemini** โดยจะแสดงให้เห็นว่าเครื่องมือเหล่านี้สามารถ**ปฏิวัติการสื่อสารกับลูกค้า การสร้างเนื้อหา และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)** ได้อย่างไร



Introduction
Introduction to major AI tools: ChatGPT, Claude, Gemini การแนะนำเครื่องมือ AI หลักๆ: ChatGPT, Claude, Gemini



Case studies
Case studies of successful AI-driven marketing campaigns กรณีศึกษาของแคมเปญการตลาดที่ขับเคลื่อนด้วย AI



AI in CRM
AI in CRM: Building stronger relationships through automation AI ใน CRM: การสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งผ่านระบบอัตโนมัติ



Choosing the right AI tool
Choosing the right AI tool for your marketing strategy การเลือกเครื่องมือ AI ที่เหมาะสมสำหรับกลยุทธ์การตลาดของคุณ

SECTION 4

Demonstration: Using ChatGPT for Content Creation

สาธิตการใช้ ChatGPT สำหรับการสร้างเนื้อหา

การใช้ AI สามารถทำให้กระบวนการสร้างเนื้อหาสำหรับการตลาดเป็นเรื่องง่าย ตั้งแต่การสร้างแคมเปญอีเมลไปจนถึงการโพสต์ในโซเชียลมีเดีย สาธิตนี้จะนำเสนอการใช้งาน AI ในโลกแห่งความเป็นจริง



Generating

Generating personalized email campaigns with AI

การสร้างแคมเปญอีเมลแบบเฉพาะบุคคลด้วย AI



AI-powered social media

AI-powered social media content creation

การสร้างเนื้อหาโซเชียลมีเดียด้วยพลัง AI



Effective prompt writing

Effective prompt writing for ChatGPT marketing applications

การเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการใช้ ChatGPT ในการตลาด



AI-driven customer

AI-driven customer support and engagement

การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของลูกค้าด้วย AI

Lunch & Networking: 12.15 - 13.30

SECTION 5

Interactive Workshop: Hands-on AI Experience for Marketers

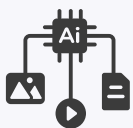
Workshop และ Q&A: ประสบการณ์ AI สำหรับนักการตลาด

ฝึกใช้เครื่องมือ AI ในการสร้างเนื้อหาที่ปรับแต่งตามแผนการเดินทางของลูกค้าจริง นอกจากนี้ยังมีโอกาสถามคำถามและเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการใช้ AI ในการตลาด



Interactive creation

Interactive creation of customer journey maps using AI
การสร้าง Customer Journey Map แบบโต้ตอบโดยใช้ AI



Real-time AI content

Real-time AI content generation exercises
การฝึกสร้างเนื้อหาแบบเรียลไทม์ด้วย AI



Q&A session

Q&A session with AI marketing experts
ช่วงถาม-ตอบกับผู้เชี่ยวชาญด้าน AI การตลาด



Networking opportunities

Networking opportunities with industry leaders
โอกาสในการสร้างเครือข่ายกับผู้นำในอุตสาหกรรม

SECTION 6

Introduction to AI for Business: N Light+

AI สำหรับธุรกิจ: N Light+

เจาะลึก N Light+ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์ม AI นวัตกรรมที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจ ผู้เข้าร่วมจะได้เรียนรู้วิธีการรวม AI เข้ากับการดำเนินธุรกิจของตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลลัพธ์ทางธุรกิจ



Overview of...

Overview of N Light+ for business automation
ภาพรวมของ N Light+ สำหรับการทำธุรกิจอัตโนมัติ



Integrating AI

Integrating AI into various business functions
การรวม AI เข้ากับฟังก์ชันธุรกิจต่างๆ



Success stories

Success stories of AI transforming business operations
เรื่องราวความสำเร็จของ AI ที่เปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจ



Step-by-step guide

Step-by-step guide to deploying AI in business
คู่มือแบบทีละขั้นตอนในการนำ AI มาใช้ในธุรกิจ



Afternoon Break: 15.00 - 15.15



“สัมมนาสุดล้ำแห่งปี!”

AI-POWERED MARKETING AI FOR MARKETING & CUSTOMER EXPERIENCE

ปฏิวัติอนาคต... แห่งการ**สร้างประสบการณ์**ลูกค้า!

โลกการตลาดไม่เหมือนเดิมอีกต่อไป! AI ได้กลายเป็นกุญแจสำคัญในการสร้างประสบการณ์ลูกค้าแบบเฉพาะเจาะจง และเต็มไปด้วยประสิทธิภาพ ถ้าคุณต้องการก้าวล้ำหน้าในยุคที่การตลาดพึ่งพาข้อมูลและเทคโนโลยี AI คือคำตอบ

มาร่วมสำรวจเทคโนโลยี **AI** ที่ทันสมัยที่สุดในอุตสาหกรรมการตลาดและการสร้างประสบการณ์ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการใช้ AI วิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า การสร้างเนื้อหาที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคล หรือการใช้งาน **ChatGPT** และเครื่องมือ AI อื่น ๆ ในการปรับกลยุทธ์ให้ตรงเป้าหมายและเพิ่ม ROI ได้อย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน!

เรียนรู้กลยุทธ์ AI-driven marketing

เรียนรู้กลยุทธ์ **AI-driven marketing** ล้ำสุด ที่เปลี่ยนแปลงโลกการตลาดและสร้างประสบการณ์ลูกค้าที่ยิ่งใหญ่

เข้าถึงเคสตัวอย่างจริงจากแบรนด์ดัง

เข้าถึงเคสตัวอย่างจริงจากแบรนด์ดัง เช่น **Amazon** และ **Spotify** ที่ใช้ AI อย่างชาญฉลาดในการขยายตลาด และเพิ่มยอดขาย

เปิดโลกสู่เครื่องมือ AI

เปิดโลกสู่เครื่องมือ AI ที่ช่วยให้คุณสร้าง **Content Marketing** ที่ตรงใจและเข้าถึงลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

พบปะและสร้างเครือข่ายกับนักการตลาด

พบปะและสร้างเครือข่ายกับนักการตลาดและผู้นำธุรกิจที่ต้องการใช้ AI พัฒนาแบรนด์และสร้างประสบการณ์ที่ไม่เหมือนใคร

ปลดล็อกเทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพการตลาด

ปลดล็อกเทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพการตลาดด้วยการ **Personalization** ที่แม่นยำผ่านการใช้งาน AI

✦ อย่าพลาดโอกาสสำคัญที่จะได้เรียนรู้และปรับกลยุทธ์การตลาดของคุณให้พร้อมรับอนาคต! **สัมมนานี้เหมาะสำหรับนักการตลาด ผู้นำธุรกิจ และผู้ที่ต้องการสร้างประสบการณ์ลูกค้าที่ยืดเยื้อและเปลี่ยนโฉมหน้าการตลาดของคุณด้วย AI!**

จองที่นั่งด่วน!

WHY ATTEND THIS SEMINAR?

การเข้าร่วมสัมมนานี้จะมอบความเข้าใจในเชิงลึกเกี่ยวกับโลกของการตลาดที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับผู้บริหารและนักการตลาดมืออาชีพ โดยมีเหตุผลสำคัญที่ควรเข้าร่วมดังนี้:



เข้าใจเทคโนโลยี AI ที่ทันสมัยที่สุด

สัมมนานี้จะช่วยให้คุณได้เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี AI ที่ล้ำสมัยซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์การตลาดในระดับโลก การเข้าใจถึงวิธีที่ AI สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความแตกต่างในการแข่งขันให้กับธุรกิจของคุณ จะช่วยให้คุณปรับตัวให้เข้ากับแนวโน้มของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



การประยุกต์ใช้ AI ในการสร้างเนื้อหาและการมีส่วนร่วมของลูกค้า

คุณจะได้เรียนรู้การใช้งาน **เครื่องมือ AI** เช่น **ChatGPT** ในการสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพสูง ตรงตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ยังสามารถใช้ AI ในการตอบสนองลูกค้าได้อย่างรวดเร็วผ่านระบบ **Chatbot** ที่มีความสามารถในการวิเคราะห์และตอบสนองตามสถานการณ์ ทำให้ประสบการณ์ลูกค้าราบรื่นและน่าประทับใจมากขึ้น



การสร้างเครือข่ายกับผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม

สัมมนานี้เป็นโอกาสที่ดีในการสร้างเครือข่ายกับผู้เชี่ยวชาญและผู้ร่วมงานในสายการตลาดและเทคโนโลยี คุณจะได้รับการเข้าถึงเครื่องมือและกลยุทธ์ AI ที่เป็นเอกลักษณ์ รวมถึงมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญในวงการ



เพิ่ม ROI และประสิทธิภาพในกลยุทธ์การตลาด

การเข้าใจวิธีการใช้งาน AI อย่างถูกต้องจะช่วยเพิ่ม **ROI (RETURN ON INVESTMENT)** ในการตลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทรัพยากร คุณจะเรียนรู้วิธีการนำ AI มาช่วยวิเคราะห์และปรับแต่งกลยุทธ์ทางการตลาดให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างแม่นยำมากขึ้น



การเรียนรู้จากเคสตัวอย่างจริง

สัมมนานี้จะนำเสนอกรณีศึกษาและเคสตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จในการนำ AI มาใช้ในการตลาด เช่น **AMAZON** และ **SPOTIFY** ทำให้คุณเห็นภาพชัดเจนถึงประโยชน์และวิธีการนำ AI มาใช้ในธุรกิจของคุณเอง

✦ การเข้าร่วมสัมมนานี้ไม่เพียงแต่จะช่วยให้คุณสามารถปรับใช้ AI ในการพัฒนากลยุทธ์การตลาดที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพได้เท่านั้น แต่ยังช่วยให้คุณได้รับเครื่องมือและแนวคิดใหม่ ๆ ที่จะสามารถนำไปปรับใช้ในธุรกิจของคุณได้ทันที

KEY REASONS TO ATTEND

This seminar is ideal for (สัมมนานี้เหมาะสำหรับ)

- 1

MARKETING PROFESSIONALS

who are looking to enhance their skills in AI-driven strategies

ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด ที่ต้องการพัฒนาทักษะในการวางกลยุทธ์ด้วย AI
- 2

BUSINESS LEADERS

who aim to stay competitive by integrating AI into their business operations.

ผู้นำธุรกิจ ที่ต้องการปรับตัวให้แข่งขันได้โดยการนำ AI เข้าสู่การดำเนินธุรกิจ
- 3

ENTREPRENEURS

seeking to understand how AI can help scale their ventures.

ผู้ประกอบการ ที่ต้องการเรียนรู้ว่า AI จะช่วยขยายธุรกิจของตนได้อย่างไร
- 4

DATA SCIENTISTS AND ANALYSTS

interested in applying AI to real-world marketing problems.

นักวิทยาศาสตร์ข้อมูลและนักวิเคราะห์ ที่สนใจในการประยุกต์ใช้ AI ในการแก้ปัญหากลยุทธ์การตลาดในโลกแห่งความเป็นจริง
- 5

HR AND CUSTOMER EXPERIENCE (CX) LEADERS

eager to optimize employee and customer engagement through AI.

ผู้นำด้าน HR และ Customer Experience (CX) ที่ต้องการปรับปรุงการมีส่วนร่วมของพนักงานและลูกค้าผ่าน AI

KEY TAKEAWAYS

Master AI tools such as ChatGPT, Perplexity, and Gemini for marketing success.
เชี่ยวชาญเครื่องมือ AI เช่น ChatGPT, Perplexity และ Gemini เพื่อความสำเร็จในการตลาด

Understand the customer journey and leverage AI to personalize every stage.
เข้าใจเส้นทางลูกค้าและใช้ AI เพื่อปรับแต่งทุกขั้นตอนของการตลาด

Improve brand awareness and drive customer engagement through AI-powered strategies.
เพิ่มการรับรู้แบรนด์ และขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของลูกค้าผ่านกลยุทธ์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI

Develop a hands-on AI marketing strategy through interactive workshops and live demonstrations.
พัฒนากลยุทธ์การตลาดที่ใช้ AI ผ่าน workshop แบบโต้ตอบและการสาธิตสด

Discover the future of AI in marketing and how to implement it for long-term business success.
ค้นพบอนาคตของ AI ในการตลาด และวิธีการนำไปใช้เพื่อความสำเร็จทางธุรกิจระยะยาว

One Day with Top Speaker



Dr. Panu Boonsombat

Director and Executive Director
Principal Capital PCL.
[MARTECH Strategy]

Qualifications

- DR.OPPA or Dr. Tay, who has been in the real estate industry for over 20 years**, achieving sales of 200 million baht in 3 months by personal branding
(DR.OPPA หรือ ดร.เต้ ที่อยู่ในวงการอสังหาฯ มากกว่า 20 ปี ทำยอดขาย 200 ล้านบาท ใน 3 เดือน)
- This class **will help you understand** the importance of **making your branding famous**
(คลาสนี้คุณจะได้เข้าใจความสำคัญของการปั้นช่องให้ดัง)
- Being famous leads to better sales, channel development with a **unique advantage over competitors, CONTENT IS KING**
(ดังกว่าขายดีกว่า การปั้นช่องแบบมีจุดเด่นเหนือคู่แข่ง CONTENT IS KING)
- Strategies for creating content** that channels with millions of views use
(กลยุทธ์การทำคอนเทนต์ที่ช่องหลักล้านวิวทำกัน)
- High-efficiency ads targeting strategies**, omni-channel branding strategies
(กลยุทธ์การยิงแอดแบบได้ประสิทธิภาพสูง กลยุทธ์การสร้างแบรนด์แบบ omni channel)
- TikTok AI Course** to penetrate the premium product market
(หลักสูตร TikTok AI เจาะตลาดสินค้าพรีเมียม)





OMEGAWORLDCASS

DR. PANU BOONSOMBAT

6 NOVEMBER 2025

Grande Centre Point Ratchadamri Bangkok

AI-POWERED MARKETING

AI for Marketing & Customer Experience

Revolutionizing the Future of Customer Engagement
AI กับการตลาด ปฏิวัติอนาคตแห่งการสร้างประสบการณ์ลูกค้า

Shaping the Future of Business

When:

6 NOVEMBER 2025

Where:

Grande Centre Point
Ratchadamri

***Any updates on date or venue will
be promptly notified.

Online Registration

<http://www.omegaworldclass.org/register-online/>

E-mail:

conference@omegaworldclass.org

CONTACT US

089-692-9900
02-158-9892



Class Timetable

หลักสูตรภาษาไทย

8.30

Register & Morning Coffee

9.00 - 10.30

Program Commences

10.30 - 10.45

Morning Break

10.45 - 12.15

Program Commences

12.15 - 13.30

Lunch & Networking

13.30 - 15.00

Program Commences

15.00 - 15.15

Afternoon Break

15.15 - 16.45

Program Commences

17.00

End of Program

Registration Fee

Regular Price

Fee Per 1 Person

18,500.00

VAT 7 %

1,295.00

Total Amount (Bath)

19,795.00

Early Bird!

✓ 12,500.00

875.00

13,375.00

30% OFF FOR **EARLY BIRD**

พิเศษ!!! ค่าสัมมนากับสถาบันโอเมก้าฯ
รับสิทธิลดหย่อนภาษีได้ 200%

**สามารถภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% ได้