

Effective Present



“ Latest Strategies & Situations of your
company’s stocks in SET”

To
Senior Executive & Board Member

Viriya Lappromrattana

Speaker Background

Education

- Master Degree, MBA Finance with good study award - NIDA
- Bachelor Degree, BSc Chemistry 2 nd. honor - Srinakharinwirot University Prasarnmit

Working Experience

- Consultant Thai Setakij Insurance PCL.
- DCEO, Retail, RHB securities (Thailand) PCL.
- EVP, KKTrade securities
- SVP, Head Research, Kiatnakin securities
- Manager, KR asset
- Manager, research, Vachira securities
- Manager, Capital Management
- Senior Analyst, Thai Fuji securities

Best Analyst Awards 2007: Retail Investor

- Energy & Petrochemicals
- Banking

TV/ Radio :

Money 360 , Money Dairy, FM101, FM97
Chula Radio, Nation Radio, Fast Move FM106, TNN etc.

Boardroom Presentation

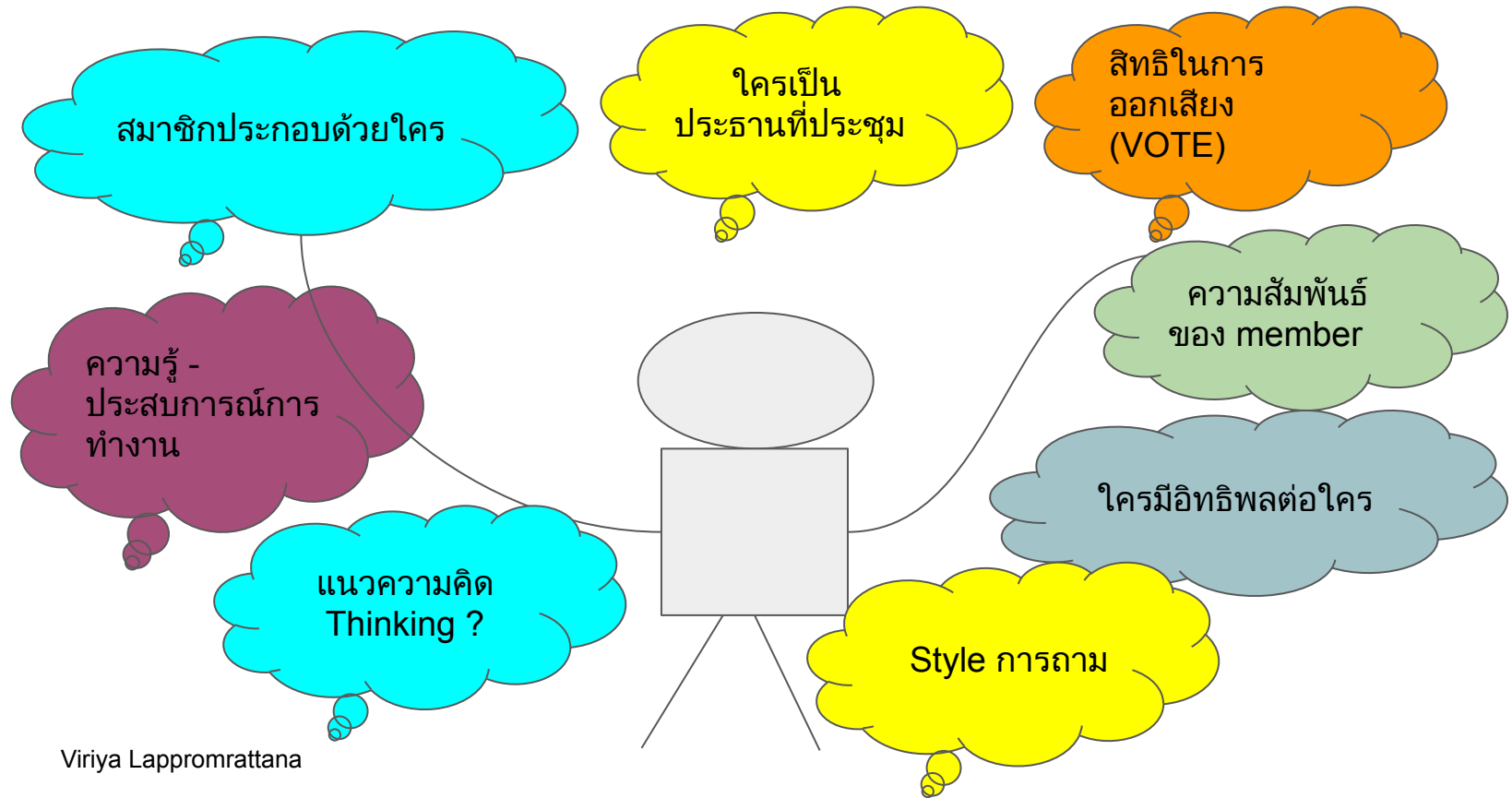
1. กำหนด Agenda

2. ผลการประชุมที่ต้องการ

- เพื่อทราบ
- เพื่อพิจารณา
- เพื่ออนุมัติ

3. ข้อมูลในการเสนอที่ประชุม

Know Member of Boardroom



Boardroom Member Need

1. ข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจ

2. ทางเลือกในการตัดสินใจ

3. เวลาในการตัดสินใจ

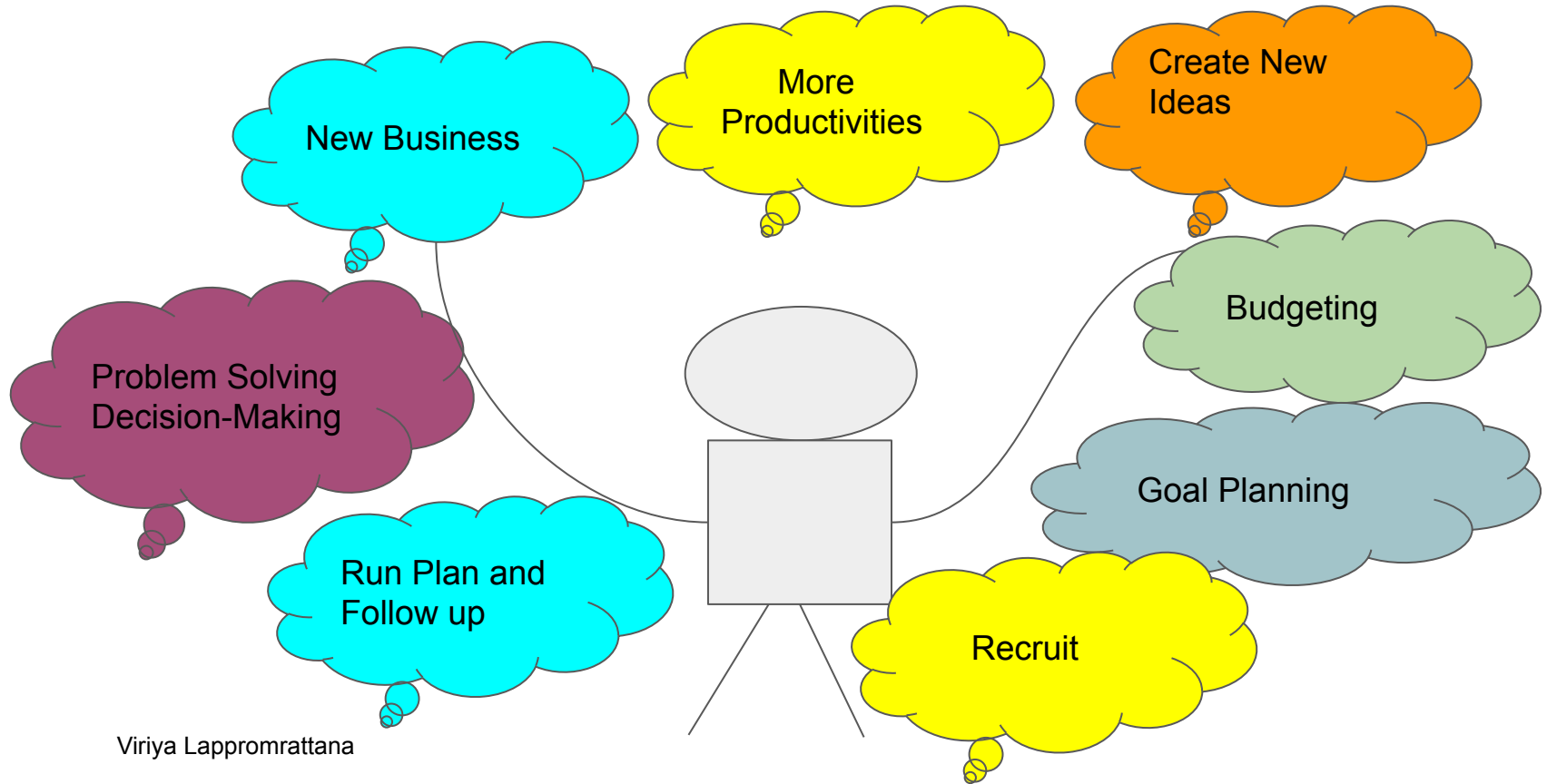
4. ความเสี่ยง ที่มีต่อ องค์กร

ได้อะไร

เสียอะไร?

มีดีกว่านี้อีกไหม?

Agenda



Boardroom Presentation Concern : Listed Company

1. ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ SET , SEC, OIC, BOT

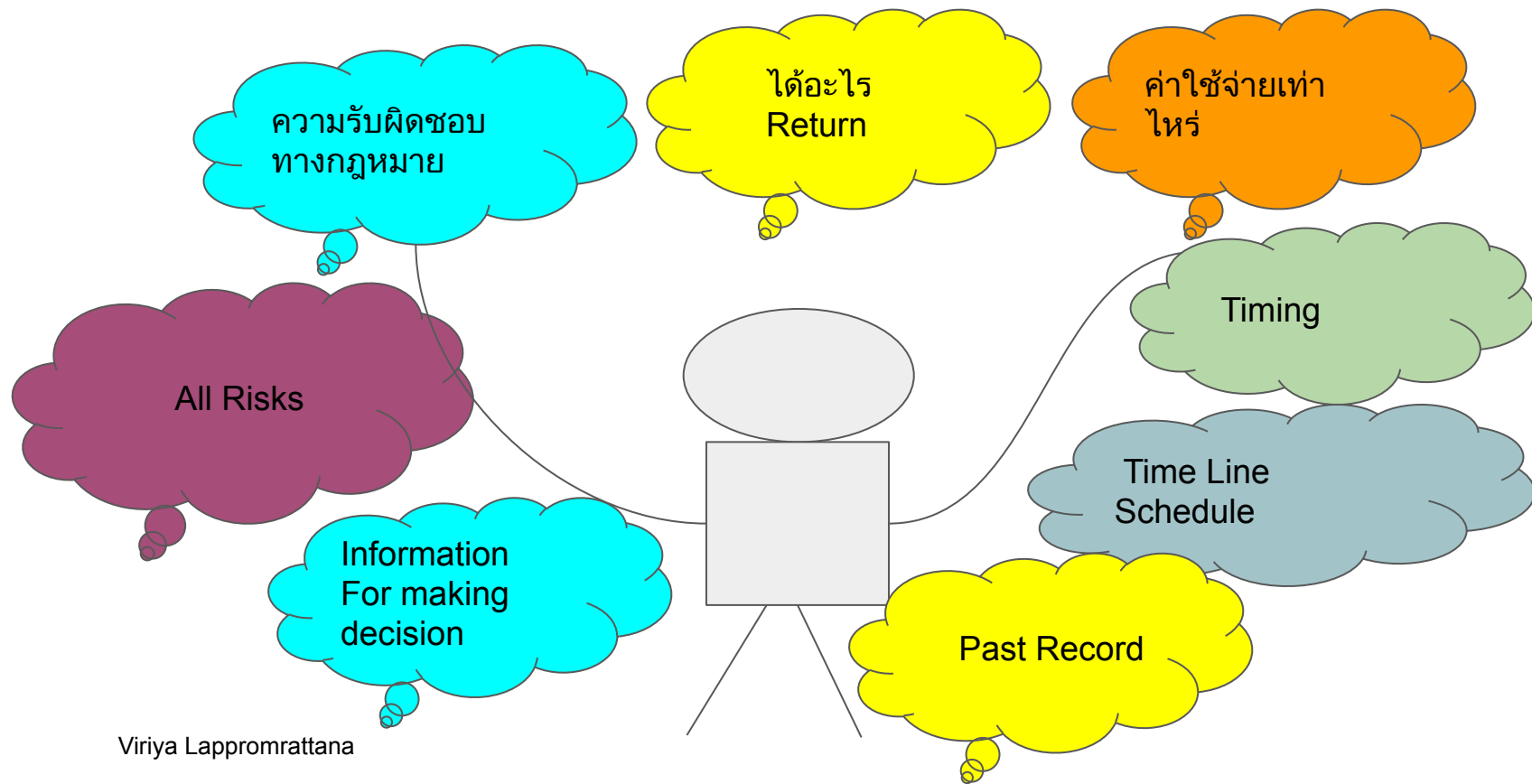
2. ความรับผิดชอบ หลัง การตัดสินใจ ถูกกฎหมาย?

3. ผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น / ผู้ถือหุ้นรายย่อย ?

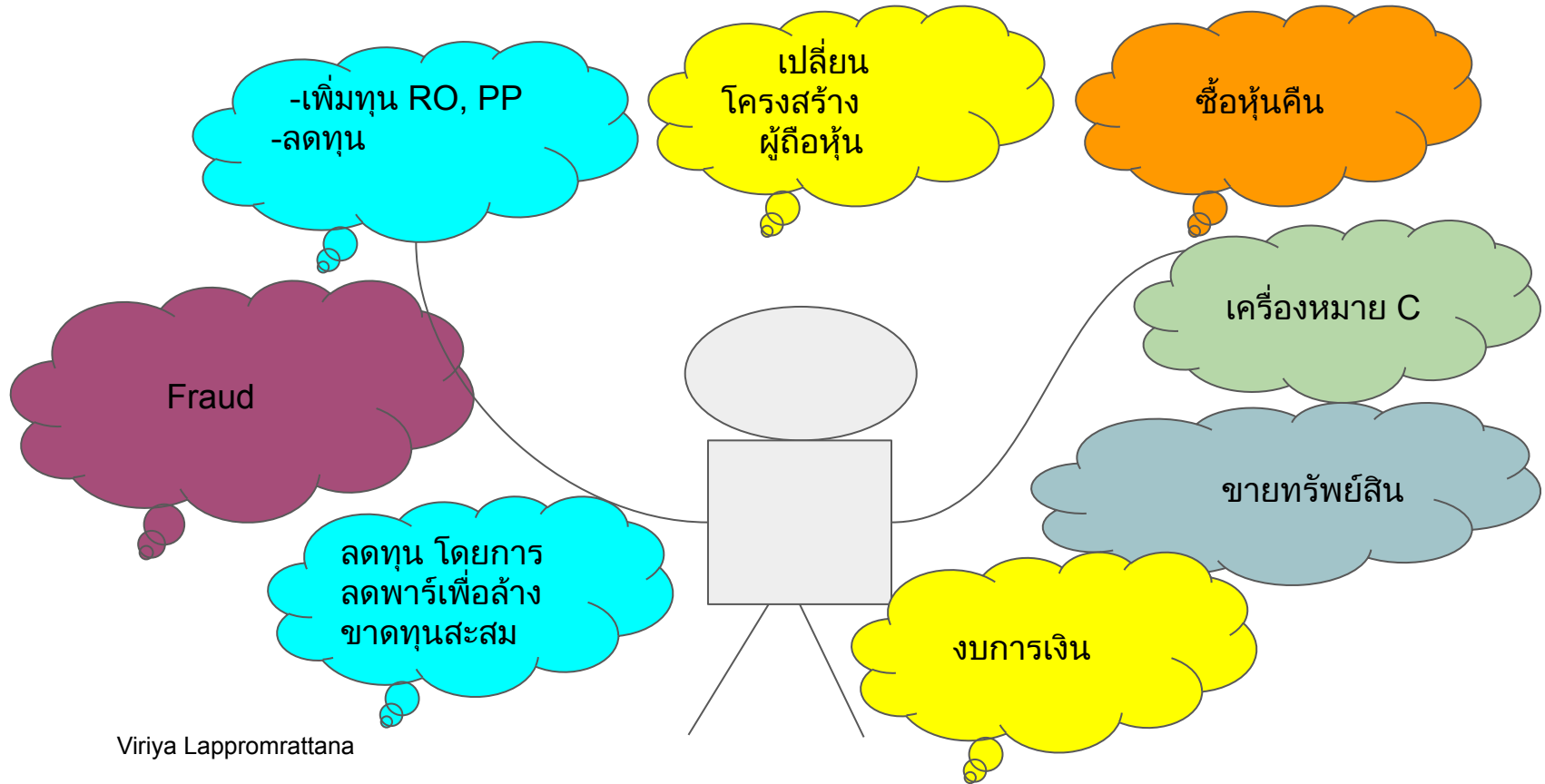
4. ผลกระทบกับระดับราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์

5. ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่

Concern



SET Situation Concern



Presentation : Create Trust

1. Voice & Wording น้ำเสียง และ คำพูด

2. Body Language

3. Content & Information
เนื้อหาการนำเสนอ และ ข้อมูลประกอบ

4. Question and Answer

Body Language : ต้องเลิกทำ



ทำตัวห่อเหี่ยว และ เฉยชา



กอดอก นั่งไขว่ห้าง
แสดงสีหน้า ไม่พอใจ
หน้าบึ้ง แสดงอารมณ์โกรธ

Body Language :



หลีกเลี่ยงการสบสายตา
เกาศรีษะ / ขยี้ผม



การแสดงสีหน้าที่ไม่
ยอมรับฟังความ
คิดเห็นที่แตกต่าง

Body Language : Win First Impression

Win First Impression



Haircut

Eye Contact

Smile

Confidence

Look

Hand
shake

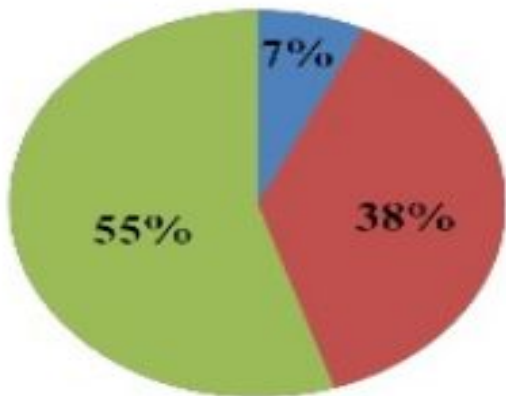
Body
Language

Body Language : Win First Impression



องค์ประกอบของการสื่อสาร

- ดร.อัลเบิร์ต เมห์ราเบียน ศาสตราจารย์ ด้านจิตวิทยาของมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย ลอสแอนเจลิส ได้วิจัยในเรื่องการสื่อสารไว้ว่า สิ่งที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสารมี 3 องค์ประกอบ ได้แก่



55% ภาษากาย Body Language

38% น้ำเสียง Tone of Voice

7% คำพูด Words or Verbal

จากการวิจัยพบว่า อิทธิพลที่ส่งให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ “ภาษากาย”

Presentation : Question And Answer

1. Listen ฟังคำถาม ให้เข้าใจ

2. คิดว่าคนถามต้องการรู้อะไรจากคำถาม

3. เรียบเรียงคำตอบ ให้ตรงประเด็นและมีข้อมูลสนับสนุน

4. อย่าปฏิเสธถ้าไม่รู้ และกลับไปหาข้อมูลใหม่

สัญญาณเตือนภัย ด้านการเงิน/การบริหาร ของบริษัท

1. ต้นทุนของบริษัท สูงขึ้น โดยไม่มีสาเหตุ
2. ยอดขายสูงขึ้น แต่ กำไรลดลง
- 3.หนี้สูญเพิ่มขึ้น
4. ขายทรัพย์สินของบริษัท เพื่อสร้างกำไรระยะสั้น
5. ขาดทุนต่อเนื่องติดต่อกันหลายปี
6. อัตราหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้นสูงขึ้นมาก
7. ลงทุนผิดวัตถุประสงค์
8. ผู้บริหารขัดแย้งกัน
9. ออกหุ้นกู้ / ตราสารหนี้ ถี่และเพิ่มขึ้น



Thank You