

WORKFORCE PLANNING Strategies & Practices

กลยุทธ์แผนอัตรากำลังคนในองค์กร

ลดต้นทุนคนอย่างไร มองไกลปรับองค์กรให้เติบโต

22 MARCH 2024

เจาะลึกปัญหา ปรัชญาผู้เชี่ยวชาญ



Dr. Tayat Sriplung
Former Managing Director
Watson Wyatt (Thailand)



Right Staffing > Cost Control > Performance Optimized

วางแผนกำลังคนปรับองค์กรกระชับคล่องตัวพร้อมแข่งขัน เพื่อเติบโตรอบใหม่ที่ยั่งยืน

- Shaping Organization for Business Effectiveness
- Critical Components of Workforce Planning
- Proven Formula to Optimize Workforce Capability
- CASE I (Strategic Workforce Calculation, Changing the Variables)
- CASE II (Strategic Workforce Calculation, Operation Work Units)
- How to Implement New Workforce Plans

• กรณีศึกษาในการบริหารโครงสร้างอัตรากำลังคนและต้นทุนบุคลากรที่สูงขึ้นเพื่อการเพิ่มผลิตภาพขององค์กร



www.omegaworldclass.org

Call: +66 (0) 2158 9892, +66 (0) 89 692 9900

15% Discount for 3 Persons



STRATEGIC WORKFORCE PLANNING



Dr. Tayat Sriplung

เจาะลึกปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ

Former Managing Director, Watson Wyatt (Thailand)

The suitable Organization and Human Resource Strategy plays a critical role in the achievement of a business's overall strategic objectives. The challenges are that certain business strategies and operation processes require more number of people than necessary. In most cases, highly qualified people deliver better and more results than the less qualified ones. Operation processes require a workforce planning model differently than non-operation processes.

This Masterclass is designed to provide you with practical skills and strategies to create alignment between your core workforce planning processes and your organisation's operating model and business strategy. The programme is highly participative and provides a number of tools and methodologies that will improve your business capability and performance.

Participants should achieve in the following sets of knowledge and practices

- Systematical model to calculate the right number of people and skill levels
- Organizational modeling approach to estimate the right number and quality of professional workforce
- Action plan to close quantity and quality workforce gaps

All in all, this Masterclass is designed to provide you with strategies to create alignment between your core workforce planning processes and your organisation's operating model and business strategy.

This MasterClass is specifically designed in assisting organizations with their strategic cost management, productivity improvement, staff development

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเป็นพิเศษ เพื่อช่วยองค์กรในการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ การพัฒนาบุคลากร แผนการสืบทอดตำแหน่ง การคาดการณ์ความจำเป็นด้านการจัดจ้างในอนาคต ภายใต้วิกฤตการณ์ต่างๆ

- **ALIGN workforce to the organization's business strategy** (จัดสรรกำลังคนให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจขององค์กร)
- **DEVELOP effective workforce planning through careful assessment of future needs of the organization** (พัฒนาแผนงานด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ผ่านการวิเคราะห์ที่รอบด้านถึงความต้องการในอนาคตขององค์กร)
- **HAVE the right employees with the right competencies at the right time** (กำหนดบุคลากรที่เหมาะสม กับสมรรถนะที่ต้องการ ในเวลาเหมาะสมพอดี)
- **ENSURE the demand and supply of people and skills is balanced** (มั่นใจว่าอุปสงค์และอุปทานของกำลังคนกับทักษะความสามารถมีความสมดุลกัน)
- **UNDERSTAND the gaps between the organization demand and the available workforce supply** (เข้าใจช่องว่างระหว่างความต้องการขององค์กรและอุปทานแรงงานที่มีอยู่)
- **IMPLEMENT the people management strategies to close these gaps** (ปรับใช้กลยุทธ์การจัดการกำลังคน เพื่อปิดช่องว่างเหล่านี้)

The Masterclass will benefit mid-level and upper-level management. These include: หลักสูตรออกแบบสำหรับผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ได้แก่

- Human Resources Directors and Managers (ผู้อำนวยการและผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์)
- General Managers (ผู้จัดการทั่วไป)
- Strategic Planning Managers (ผู้จัดการฝ่ายวางแผนกลยุทธ์)
- Manpower Planning and Control Managers (ผู้จัดการฝ่ายดูแลและบริหารกำลังคน)
- Organizational Capability Development Managers (ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาศักยภาพองค์กร)

22 MARCH 2024

9.00 - 12.15

กลยุทธ์วางแผนอัตรากำลังคนในองค์กร

Section 1 Organization Structure and Business Effectiveness

โครงสร้างองค์กร และประสิทธิภาพทางธุรกิจภายใต้สถานการณ์ต่างๆทางเศรษฐกิจ

- Choices of organization shapes for optimum business results (ทางเลือกของโครงสร้างองค์กร เพื่อให้ได้ผลลัพธ์สูงสุดทางธุรกิจ)
- Pros and Cons of each choice (ข้อดี/ข้อเสีย ของแต่ละทางเลือก)
- Relationship between Organization shapes and human performance (ความสัมพันธ์ของโครงสร้างองค์กรกับสมรรถนะของบุคลากร)
- Characteristics of successful organizations (ลักษณะขององค์กรที่ประสบความสำเร็จ)
- Approaches to transition from current organization shapes to the more optimum business results (แนวทางการเปลี่ยนโครงสร้างรูปทรงขององค์กรในปัจจุบันเพื่อผลลัพธ์สูงสุดทางธุรกิจ)

Section 2 Understanding Key Components of Workforce Planning Variables

ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบสำคัญของตัวแปรในการวางแผนกำลังคนภายใต้สถานการณ์ต่างๆทางเศรษฐกิจ

- Utilization Time (เวลาที่ใช้)
- Idle Time (เวลาที่สูญเปล่า)
- Transaction Volume (ปริมาณธุรกรรม)
- Transaction Processing Time (ระยะเวลาการดำเนินธุรกรรม)
- Effective Working Time (ช่วงเวลาทำงานที่มีประสิทธิภาพ)
- Etc (ปัจจัยอื่นๆ)

Changing or managing current ways of work on these variables will result in more effectiveness of workforce utilization. Participants will learn how to spot the trigger points to improve workforce effectiveness

13.30 - 16.45

12.15 - 13.30 Lunch & Networking

Section 3 Calculation Formula for Workforce Planning Optimize Human Capital Capability

สูตรคำนวณในการวางแผนกำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทุนมนุษย์

- Formula for workforce planning to estimate workforce (สูตรสำหรับวางแผนกำลังคนเพื่อประมาณการจำนวนกำลังคน)
- Assess the impacts of new staffing model on business performance and human resource management (การประเมินผลกระทบของโมเดลการรับพนักงานใหม่ ต่อประสิทธิภาพของธุรกิจและการบริหารทรัพยากรมนุษย์)
- Workforce planning to support business growth and strategies of leasing business

Section 4 SHOWCASE I (Strategic Workforce Calculation, Changing the Variables)

กรณีตัวอย่างที่ 1 (กลยุทธ์การคำนวณกำลังคน, การปรับเปลี่ยนตัวแปร)

Participants will be given a showcase of using a tool to estimate or plan the future Workforce Participants will be understanding the first situation to calculate the number of headcounts by managing or changing certain working process variables. Participants will be understanding the excel spreadsheet with embedded formula to calculate the new people headcounts. Participants will be understanding the situation of workforce surplus and shortage.

Section 5 SHOWCASE II (Strategic Workforce Calculation, Operation Work Units)

กรณีตัวอย่างที่ 2 (กลยุทธ์การคำนวณกำลังคน, หน่วยปฏิบัติการย่อย)

Participants will be given the second case study to understand workforce headcounts of operation functions e.g. manufacturing function, and routine-work function. Participants will be understanding the financial ratio and human resource ratios to estimate the appropriate workforce Participants will be understanding the situation of workforce surplus of unqualified workforce and shortage of qualified workforce

Section 6 Implementing Strategic Workforce Planning in the Real World

เรียนรู้การนำบทเรียนไปใช้กับชีวิตจริงในการทำงานภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจ

- Workforce surplus situation in some functions and workforce shortages in some functions (สถานการณ์กำลังคนล้นงานในบางแผนก และมีปัญหาขาดแคลนกำลังคนในหน้าที่ส่วนอื่นๆ)
- Possible solutions to fix the surplus and shortage of workforce under the more business optimum structure (โซลูชันที่เป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาคนล้นงานและขาดแคลนกำลังคนภายใต้โครงสร้างธุรกิจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นสูงสุด)
- Possible solutions to deal with employee morale under this transition (โซลูชันที่เป็นไปได้ในการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่อยู่ภายใต้สถานการณ์นี้)
- Real life case study and hands on practice required from participants to choose the solutions (fixing the workforce surplus and shortage as well as employee morale) (กรณีศึกษาจากเรื่องจริง และความร่วมมือในการฝึกภาคปฏิบัติ เพื่อช่วยกันเลือกโซลูชันที่ดีที่สุด การแก้ปัญหาการล้นงานและการขาดแคลนกำลังคน รวมถึงสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงาน)
- Lessons learnt and tips from instructor and the group participants on this case study and participants experiences (ศึกษาตัวอย่างจากธุรกิจจริง และเรียนรู้เคล็ดลับสำคัญๆจากวิทยากร รวมทั้งจากประสบการณ์ของกลุ่มผู้เข้าร่วมในกรณีศึกษา)

‘Workforce Planning’ is Critical for Corporate Growth.

As a matter of fact, owing to growing size of business, increasing competition, rapid technological advances, **globalisation**, there exists a wide gap between the demand for and supply of well-trained managers. The manager has to ensure that “**a constant stream of subordinate managers is recruited, selected, trained, developed and promoted...**”

The workforce plans help to bring supply and demand into equilibrium, as a continual workforce planning exercise, the inputs to which will need constant varying to reflect the actual as against predicted experience on the supply side and changes at every given stage in all these areas of human resources.

Without proper planning, it becomes difficult for a company to develop and progress in a planned and systematic manner. Proper planning, right from the start, and making arrangements keeping in mind the company’s growth path are **essential steps for the company’s success.**

กลยุทธ์วางแผนอัตรากำลังคนที่คล่องตัว เทคนิคคุมต้นทุนและเพิ่มผลิตภาพของบุคลากร

ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนและทรัพยากรมนุษย์ที่เหมาะสมมีบทบาทสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์โดยรวมของธุรกิจ แต่ปัญหาที่สำคัญคือ กลยุทธ์และขั้นตอนปฏิบัติการมักจะใช้คนมากเกินไปที่ควรจะเป็น โดยทั่วไปบุคลากรคุณภาพสูงย่อมให้ผลงานที่ดีและมากกว่าคนที่คุณภาพต่ำ ดังนั้นหลักสูตรนี้จะให้คุณเข้าใจพื้นฐานของการวางแผนองค์กรและกำลังคนอย่างเป็นระบบเพื่อหาตัวเลขที่เหมาะสมในการจัดสรรกำลังคนและระดับทักษะในการทำงานที่มีกระบวนการแน่นอนโดยเฉพาะสำหรับกระบวนการที่ไม่ใช้งานประจำ รวมทั้งการเรียนรู้วิธีสร้างโมเดลภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ เพื่อประมาณการด้านกำลังคนและคุณภาพได้อย่างถูกต้อง

ท่านจะได้รับองค์ความรู้ดังต่อไปนี้

- ✔ โมเดลที่เป็นระบบเพื่อใช้คำนวณหาตัวเลขที่เหมาะสมของจำนวนบุคลากรและระดับทักษะที่จำเป็น
- ✔ แนวทางสร้างโมเดลองค์กร เพื่อใช้ประเมินจำนวนและคุณภาพของกำลังคนระดับปฏิบัติการได้อย่างถูกต้อง
- ✔ แผนปฏิบัติการเพื่อปิดช่องว่างระหว่างปริมาณและคุณภาพของกำลังคน

หลักสูตรอบรมเข้มข้นนำโดย ดร. ทายาท ศรีปลั่ง วิทยากรผู้เชี่ยวชาญในการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จะมอบความรู้และแนวทางปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรของคุณสามารถเชื่อมโยงการทำงานของฝ่าย HR เข้ากับหน่วยกลยุทธ์ทางธุรกิจสายอื่นๆได้เป็นอย่างดี และสามารถนำไปปรับใช้กับองค์กรของคุณได้ทันที

หัวข้อสำคัญที่จะนำมาวิเคราะห์และอภิปรายในการอบรมนี้ได้แก่

- การวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจและทรัพยากรมนุษย์ภายใต้สถานการณ์ต่างๆทางเศรษฐกิจ
- ธรรมชาติการเปลี่ยนแปลงของประชากรแรงงาน และผลกระทบของโลกาภิวัตน์บนตลาดแรงงาน
- การจัดการปรับลดและเพิ่มกำลังคนระดับพนักงานทั่วไปรวมทั้งลูกจ้างชั่วคราว
- การสร้างข้อกำหนดด้านสมรรถนะสำหรับแรงงานในอนาคตภายใต้สถานการณ์ต่างๆทางเศรษฐกิจ
- การพัฒนาขีดความสามารถของทุนมนุษย์ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
- การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความผูกพันของลูกจ้าง

หลักสูตรนี้จะช่วยในการตัดสินใจทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีความยืดหยุ่นต่อสภาพการณ์ที่มีความผันแปร โดยถูกออกแบบมาเพื่อช่วยแก้ปัญหาบุคลากรเกี่ยวกับการสับเปลี่ยนตำแหน่งกำลังคนทั้งเข้าและออกหรือหมุนเวียนภายในองค์กร เพื่อให้แน่ใจว่าผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่านจะได้รับประโยชน์อย่างเต็มเปี่ยม

กลยุทธ์ 6 ขั้น ในการวางแผนกำลังคนและเครื่องมือในการประเมิน

- Stage 1 : ดำเนินการวิเคราะห์กำลังคน ณ ปัจจุบัน และตลาดแรงงานโดยรวม
- Stage 2 : สร้างวิธีอย่างเป็นระบบเพื่อคาดการณ์หรือคำนวณกำลังแรงงานในอนาคต
- Stage 3 : ระบุช่องว่างระหว่างปริมาณกำลังคนในปัจจุบันและอนาคต
- Stage 4 : พัฒนากลยุทธ์ที่ช่วยตอบสนองความต้องการแรงงานในอนาคต
- Stage 5 : นำกลยุทธ์และกระบวนการที่กำหนดขึ้นเป็นแผนงานมาใช้จริง - ได้รับการสนับสนุนผู้บริหารระดับสูง
- Stage 6 : ประเมินประสิทธิผลของการริเริ่มแผนงานบริหารจัดการกำลังคน



22 March 2024 Grande Center Point Ratchadamri Hotel

(Please print in English)

REGISTRATION FORM

15% Discount for 3 Persons

Delegate 1
Title _____ First Name _____ Last Name _____
Position _____ E-mail _____ Mobile. _____

Delegate 2
Title _____ First Name _____ Last Name _____
Position _____ E-mail _____ Mobile. _____

Delegate 3
Title _____ First Name _____ Last Name _____
Position _____ E-mail _____ Mobile. _____

Company Name _____
Address _____
Postal Code _____
Tax ID No. _____ Head Office Branch _____
Contact Person _____ E-mail _____
Tel. _____ Fax. _____ Mobile. _____

Urgent & Critical | Executive Forum | Ask the Expert | Must Attend Now

Key Information

When
22 March 2024

Where

Grande Center Point Ratchadamri Hotel
Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330
Tel. +66 2 091 9000 Fax. +66 2 091 9008
<https://grandecentrepointratchadamri.com/>



Easy Ways to Register

Online Registration

<https://www.omegaworldclass.org/register-online/>

TEL: +66 (0) 2158 9892,

+66 (0) 89 692 9900

Line Ad: @OMEGAWORLDCLASS

E-mail: conference@omegaworldclass.org



PROGRAM TIMETABLE

8.30 Registration & Morning Coffee
9:00 Program Commences
10:30 - 10:45 Morning Break
12:15 - 13:30 Lunch & Networks
15.00 - 15:15 Afternoon Break
16.45 End of Program

REGISTRATION FEE

เราจะแก้ปัญหา ปรัชชาตรงจุด

PREMIUM SEMINAR

15% Off for 3 Persons

Fee Per 1 Person
ราคาต่อผู้สมัคร 1 ท่าน

18,500.00

VAT 7%

1,295.00

Total Amount (Baht)

THB 19,795.00

Registration & Cancellation

The registration fee covers a detailed conference documentation, lunches, refreshments and meeting materials. Once we have received your booking, the place(s) are confirmed. If you are unable to attend, a substitute delegate is welcomed at no extra charge. A refund less 10% (of the registration fee) will be made for cancellation received in writing "5 working days" prior to the Event. Regrettably, no refund can be made for cancellation received after the deadline. A complete set of documentation will however be sent to you. In the event of programme cancellation by the organizer, a full refund of the fee payment will be made but the organizer disclaims any further liability. **The organiser reserves the right to make any amendments, cancel and/or change the programme, speaker, date or venue if warranted by circumstances beyond its control.**

ค่าธรรมเนียมสมัคร ลดหย่อนภาษีได้ 200% (200% Tax Deduction)

© OMEGAWORLDCLASS 2023

SWP_011123